

Liebe Mitglieder, sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir nehmen die aktuelle Situation der sich ausbreitenden Corona-Infektion ernst.

Deshalb führen wir ab **Montag, 23. März 2020** für den laufenden **Publikumsverkehr** in unseren Haupt- und Geschäftsstellen eine Zugangssteuerung ein.

Diese Regelung gilt zunächst für die Dauer der Ausgangsbeschränkung.

Bargeld erhalten Sie wie gewohnt über unsere SB-Geräte in den Filialen. Kassentransaktionen sind nach telefonischer Voranmeldung und Terminabsprache möglich. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Kunden in diesem Fall nur einzeln eintreten lassen.

Angesichts der aktuellen Umstände bitten wir Sie darum, genau abzuwägen, ob ein persönlicher Besuch in unseren Geschäftsstellen erforderlich ist. Nutzen Sie hierfür verstärkt unsere digitalen Leistungen.

Unsere Beraterinnen und Berater sind weiterhin für Sie telefonisch bzw. per E-Mail erreichbar. Sofern Sie einen Beratungstermin wünschen, können Sie diesen individuell mit Ihrer Geschäftsstelle vereinbaren.

Updates zur aktuellen Lage veröffentlichen wir über unsere Homepage (vr-ofrm.de), die Sozialen Medien und über Aushänge in unseren Geschäftsstellen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund!

#AbstandistdiebesteFürsorge



**VR Bank
Oberfranken Mitte eG**